

## **Ақкөл қаласының «Ақбота» бөбекжай – балабақшаның 2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер туралы есеп**

### **1. Жалпы ережелер**

1) *Қызмет беруші туралы мәліметтер:* Ақмола облысы Білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Ақкөл қаласының «Ақбота» бөбекжайы» МКҚК. Заңды мекенжайы: Ақкөл қаласы, Моншақты көшесі, 30/1.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:* Ақкөл қаласының «Ақбота» бөбекжайы» МКҚК-да Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанында 1 қызмет көрсетіледі: МДҰ-ға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау.

2023 жылда біз 57 қызмет көрсеттік. Қызметтер бірыңғай Akmola.kz ақпараттық жүйеде көрсетілді.

48 қызмет бірыңғай ақпараттық жүйеде электрондық форматта көрсетілді. 9 қызмет қағаз түрінде көрсетілді (санаторлық топтар)

### **2. Қызмет алушылармен жұмыс**

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін қажетті ақпарат Ұйымның сайтында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен қағидалары орналастырылған. Сондай – ақ, мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен СаІ-орталығының телефондары көрсетілген стендтер бар (1414)

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар)*

Халықты ақпараттандыру ақпараттандыру жоспарына сәйкес әлеуметтік желілер (тікелей эфирлер) арқылы, зум тұғырнамасындағы ата-аналар жиналыстарында, ұжымдағы оқыту семинарларында жүргізіледі.

### **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

1) Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі ұйым бірыңғай АЖ-да жұмыс істейді Akmola.kz., онда 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет жүзеге асырылады.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

Осы кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту болған жоқ. Қызмет көрсету сапасының бұзылуы да болған жоқ.

***5.Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.***

Қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасы мәселесі бойынша іс-шаралар жоспары бекітілді.

Ағымдағы жылы жеке және заңды тұлғаларды сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

Басшы:



А.Мыңбаева.

# **Отчет деятельности ГККП «Ясли – сада «Акбота» города Акколь по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

## **1. Общие положения**

1) *Сведения об услугодателе:* ГККП «Ясли – сад «Акбота» г.Акколь при отделе образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области. Юридический адрес: город Акколь, улица Моншакты, 30/1.

2) *Информация о государственных услугах:*

В ГККП «Ясли – сад «Акбота» г.Акколь при отделе образования по Аккольскому району оказывается 1 услуга: « Прием документов и зачисление детей в ДО».

За 2023 году нами было оказано 57 услуг. Услуги были оказаны в единой информационной системе Akmol.kz.

48 услуг было оказано в электронном формате в единой информационной системе. 9 услуг были оказаны в бумажном варианте (санаторные группы)

## **2. Работа с услугополучателями**

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Необходимая информация для услугополучателей размещена на сайте организации в разделе «Государственные услуги», размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также имеются стенды на которых тоже указаны правила оказания государственных услуг и телефоны Call – центра (1414)

2) *Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)*

Информирование населения проводится через соцсети (прямые эфиры) согласно плану информирования, на родительских собраниях на платформе зум, на обучающих семинарах в коллективе.

## **3.Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольная организация работает в единой ИС Akmol.kz. , в которой реализуют 2 автоматизированные государственные услуги.

## **4.Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не было. Нарушения качества оказания услуг также отсутствовало.

**5.Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план мероприятий по вопросу законодательства РК.

В 2024 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц качественными государственными услугами.

Руководитель:



А.Мынбаева.