

Ақкөл қаласының «Ақбота» бөбекжай – балабақшаның 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет беруші туралы мәліметтер: Ақмола облысы Білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Ақкөл қаласының «Ақбота» бөбекжайы» МКҚК. Занды мекенжайы: Ақкөл қаласы, Моншақты көшесі, 30/1.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: Ақкөл қаласының «Ақбота» бөбекжайы» МКҚК-да Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанында 1 қызмет көрсетіледі: МДҰ-ға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау.

2025 жылда біз 48 қызмет көрсеттік. Қызметтер бірыңғай Akmola.kz ақпараттық жүйеде көрсетілді.

41 қызмет бірыңғай ақпараттық жүйеде электрондық форматта көрсетілді. 7 қызмет қағаз түрінде көрсетілді (санаторлық топтар)

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін қажетті ақпарат Ұйымның сайтында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен қағидалары орналастырылған. Сондай – ақ, мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен СаІ-орталығының телефондары көрсетілген стендтер бар (1414)

2) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар)

Халықты ақпараттандыру ақпараттандыру жоспарына сәйкес әлеуметтік желілер (тікелей эфирлер) арқылы, зум тұғырнамасындағы ата-аналар жиналыстарында, ұжымдағы оқыту семинарларында жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған <https://sadakbota.edu.kz/content/otchet-pogosudarstvennym-uslugam-za-2023-god> \ «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері жарияланған. Сондай – ақ, «Ақбота»

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

4.Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту болған жоқ. Қызмет көрсету сапасының бұзылуы да болған жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардың тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру мақсатында мынадай міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызмет көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы өтініштер үлесін ұлғайту;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.



А.Мыңбаева.