

Отчет деятельности ГККП «Ясли – сада «Акбота» города Акколь по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателе:* ГККП «Ясли – сад «Акбота» г.Акколь при отделе образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области. Юридический адрес: город Акколь, улица Моншакты, 30/1.

2) *Информация о государственных услугах:*

В ГККП «Ясли – сад «Акбота» г.Акколь при отделе образования по Аккольскому району оказывается 1 услуга: « Прием документов и зачисление детей в ДО».

За 2025 году нами было оказано 48 услуг. Услуги были оказаны в единой информационной системе Akmol.kz.

41 услуга была оказана в электронном формате в единой информационной системе. 7 услуг были оказаны в бумажном варианте (санаторные группы)

2. Работа с услугополучателями

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Необходимая информация для услугополучателей размещена на сайте организации в разделе «Государственные услуги» <https://sadakbota.edu.kz/content/otchet-po-gosudarstvennym-uslugam-za-2023-god>, размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в ГККП «Ясли – сад «Акбота» на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг*

За 2025 год проведено 8 разъяснительных мероприятий, включая 6 публикаций на официальных интернет-страницах, 2 выступления в прямом эфире .

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3.Деятельность по совершенствованию процессов оказания

4.Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере деятельности детского сада не поступали.

5.Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Руководитель:



А.Мынбаева.